

Gopal's Banking Expedition



The Financial Education Series

An educational initiative
of Reserve Bank of India
Bangalore

BOOK - 2



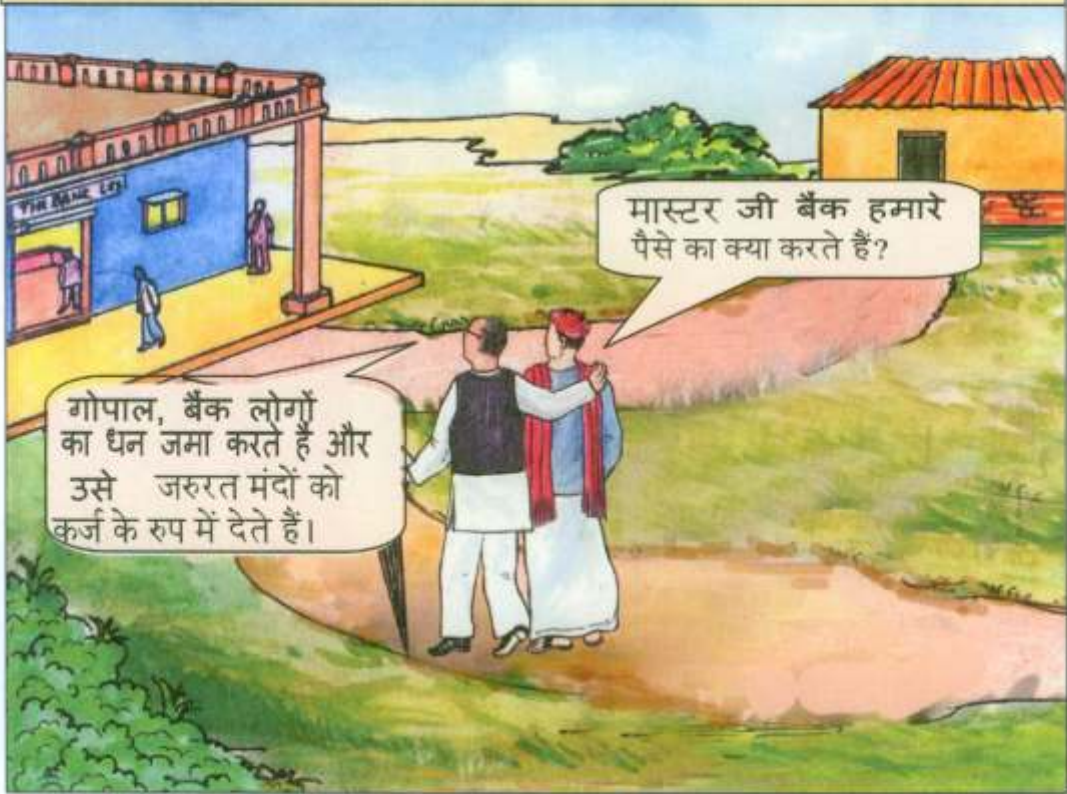
The Financial Education Series published by Reserve Bank of India Bangalore.

© Reserve Bank of India, July 2007

All rights reserved. Reproduction permitted provided an acknowledgment of the source is made.

Financial Education initiatives of the Reserve Bank of India are for providing general information to the common persons. For official information from the Reserve Bank of India, please visit www.rbi.org.in

बैंक के रास्ते पर चलते हुये गोपाल ने राम बाबू से पूछा



राम बाबू जी एवं गोपाल बैंक में पहुँचकर प्रबंधक सतीश से मिलते हैं।



सतीश गोपाल को खाता खोलने का फॉर्म तथा खाता खोलने संबंधी औपचारिकताओं जैसे फोटो, पहचान, नामांकित का विवरण, पहचान प्रमाण आदि के बारे में बताया।

आपको दो फोटो के साथ इस आवेदन फार्म में आवेदन करना होगा।

BANK SAVINGS BANK ACCOUNT
Dated.....

APPLICATION FOR OPENING.....

I/We request you to open a Savings Bank account in your books in the undemoted name(s)
Name in full.....
Occupation.....
Address.....

Nominee.....
I/We agree to comply with the rules of the bank governing Saving Bank Account.
Yours faithfully

Signature(s).....

Account No: S.B.....
1.....

Introduced by.....
2.....

यहाँ पर आपको ऐसे व्यक्ति से अपना परिचय (introduction) दिलवाना होगा जिसका इस शाखा में कम से कम 6 माह से खाता हो।

अगर खातेदार की मृत्यु हो जाती है, तो खाते में बची राशि नामांकित व्यक्ति को मिल जाती है।

Sr.....

BANK SAVINGS BANK ACCOUNT
Dated.....

I/We request you to open a Savings Bank account in your books in the undemoted name(s)
Name in full.....
Occupation.....
Address.....

Nominee.....
I/We agree to comply with the rules of the bank governing Saving Bank Account.
Yours faithfully

Signature(s).....

Account No: S.B.....
1.....

Introduced by.....
2.....

यहाँ पर आपको हस्ताक्षर करना होगा।

सतीश उसको उन कागजों के बारे में बताता है जो बैंक द्वारा पते का प्रमाण और स्वयं की पहचान के प्रमाण के तौर पर स्वीकार किए जाते हैं। बैंक द्वारा स्वीकृत कुछ दस्तावेज हैं राशन कार्ड, पैन कार्ड, पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, वोटर पहचान पत्र इत्यादि।



सतीश गोपाल को कुछ शुरुआती जमा राशि आवश्यकताओं के बारे में बताता है -



* यह राशि हर बैंक में अलग - अलग हो सकती है।

इस समय यह 3.5% सालाना है।

गोपाल ब्याज के बारे में पूछता है।

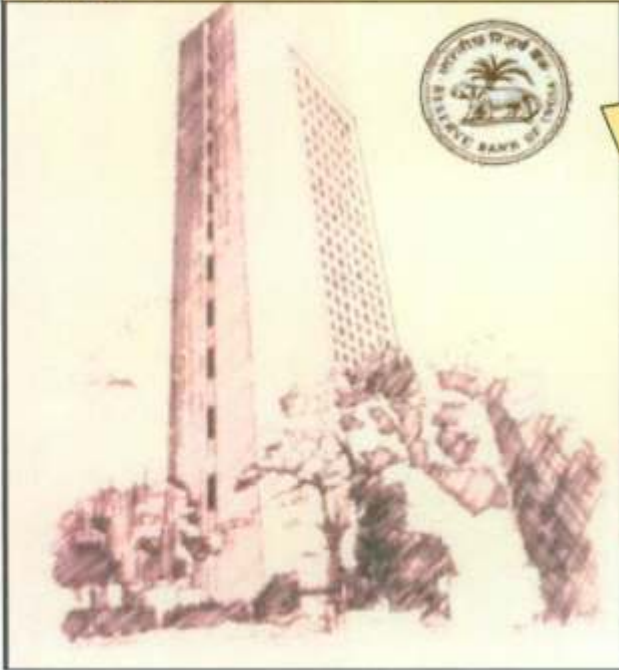


राम बाबूजी गोपाल का परिचय देने का प्रस्ताव देते हैं किन्तु गोपाल दुखी है।



** नो फ्रिल एकाउन्ट के अन्तर्गत आप बहुत कम पैसे के साथ एकाउन्ट खोल सकते हैं। कोई न्यूनतम बैलेन्स रखने की आवश्यकता नहीं है। एकाउन्ट में निल बैलेन्स हो सकता है। सरलीकृत 'अपने ग्राहक को जानो' मानकों के अन्तर्गत परिचय करवाने वाला, आवेदनकर्ता का फोटो और पता प्रमाणित कर सकता है।

गोपाल आर.बी.आई. के बारे में पूछता है। राम बाबू जी गोपाल को आर.बी.आई. के बारे में बताते हैं-



भारतीय रिज़र्व बैंक भारत का केन्द्रीय बैंक है। वह बैंक नोट जारी करता है।

यह सभी बैंकों के कार्य को व्यवस्थित एवं संचालित करता है। यह देश में आर्थिक स्थिरता और कीमतों को व्यवस्थित करते हैं। यह देश के विकास में सहायक है और आम आदमी तथा जमाकता के हितों की रक्षा करता है।

गोपाल खाता खोलने के लिए फार्म भरता है और पैसे जमा पर्ची भरने के बाद कैश काउंटर पर जमा करता है।



कैश जमा करना आसान प्रक्रिया है। यह जमा पर्ची गोपाल भरता है।

यहाँ पर खाता नम्बर भरते हैं।

यहाँ पर तारीख लिखनी होगी।

THE BANK

A/C No. _____ 200

Received for the credit of _____

Rupees _____

	Rs.	P.
Cash/cheque		
Total		

Manager

THE BANK _____ 200

A/c No. _____

PAID INTO THE CREDIT OF _____

RUPEES _____

Rs. _____

CASHIER _____

SCROLL No _____

MANAGER _____

Depositor's Signature _____

हस्ताक्षर करें।

यह जमा पर्ची का अधपना है

यहाँ पर जमा करने की राशि लिखें

बैंक यह अधपना ठप्पा लगाने के बाद वापस करेगा। गोपाल इसे अपने रिकार्ड हेतु रख सकता है।


गोपाल एक 'नो फ्रिल' एकाउन्ट खोलता है और उसे एक पासबुक मिलती है।

पासबुक सभी जमा राशि और आहरित राशि का विवरण होता है। गोपाल खाते में बची राशि की जानकारी पासबुक से प्राप्त कर सकता है।

THE BANK

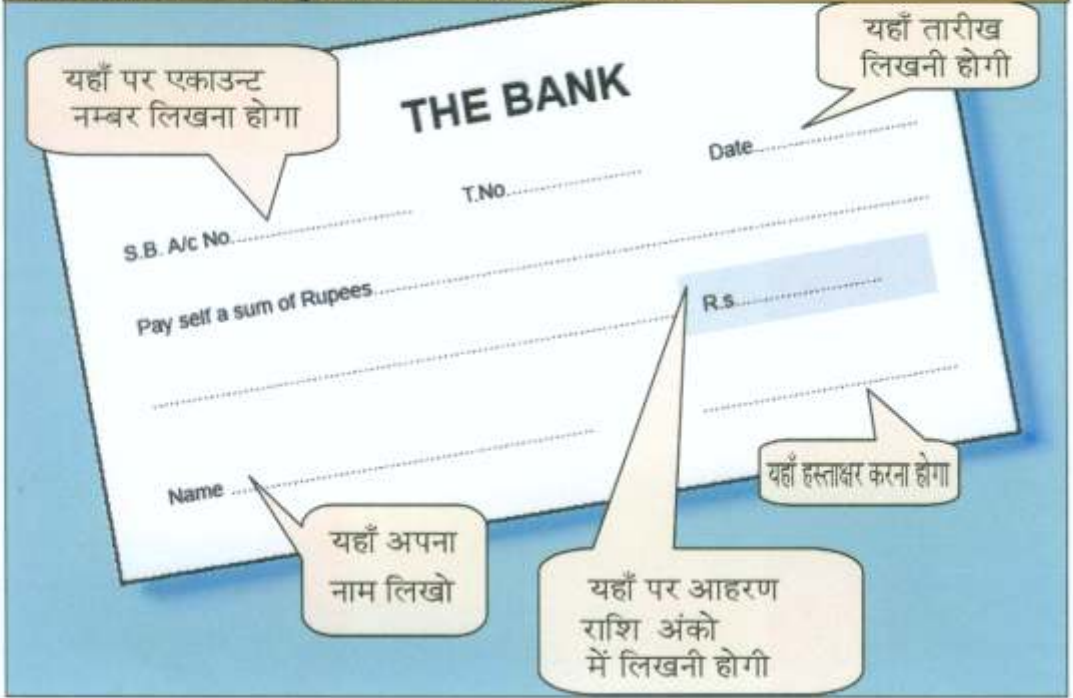
Name: *Gopal*

A/c No.: *2351*



PASS BOOK

राम बाबू जी गोपाल को आहरणपर्ची के बारे में बताते हैं जिसे पैसे निकालने के लिए प्रयोग किया जाता है। गोपाल खुश है कि यह आसान प्रक्रिया है।



एक महीने बाद, गोपाल की पड़ोसिन सुमा, गोपाल और राम बाबूजी पेड़ के नीचे चर्चा कर रहे हैं-



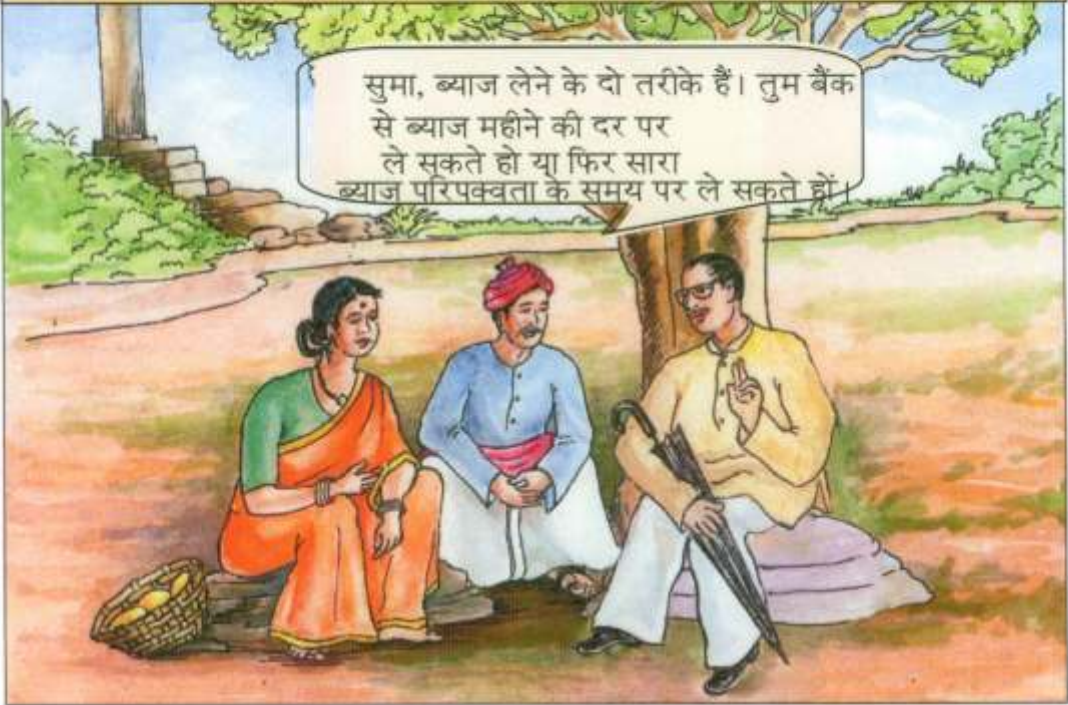
सुमा और गोपाल सावधि जमा खाते के बारे में पूछते हैं।



राम बाबू जी समझाते हैं - बचत खाते की तरह इसमें से जब - तब पैसे निकाल नहीं सकते। खाता खोलते समय इसकी अवधि निर्धारित करनी होती है। उदाहरण अगर तुम एक सावधि जमा खाता पाँच साल के लिए खोलते हो तो यहाँ जमा राशि पाँच साल बाद मिलती है। इसमें ब्याज बचत खाते से ज्यादा मिलता है।



राम बाबू जी आगे कहते हैं



सुमा, सावधि खाता खोलने के लिए फार्म भर रही है। उसे एक सावधि खाता रसीद मिली जिसमें उसके खाते का विवरण दिया हुआ है जैसे नाम, खाता नम्बर, जमा राशि, परिपक्व राशि और खाते की अवधि।

जमा रसीद को सुरक्षित रखना चाहिए। परिपक्वता के समय रसीद बैंक को देनी होती है।

THE BANK
Date: 10-10-2018
FIXED DEPOSIT RECEIPT FOR No. 12345
Received from SUMA
Address: No. 2, Gulabganj
Roshni Nagar, Connaught Place, New Delhi
Amount: Five Thousand only
Rs. 5000/-
Date of Receipt: 10-10-2018
A/c No: FD-56789
Due Date: 10-10-2019
Period: 12 months
Interest: 8% / An.
Amt. Rs. 5000/-
To THE BANK
Manager

परिपक्वता वह समय होता है जब सावधि खाते की अवधि पूरी हो जाती है। इस खाते में पास बुक नहीं होती है।

हरी स्थानीय बाजार में दूध बेचता है। वह अपनी कमाई का एक हिस्सा बैंक में जमा करना चाहता है पर उसे इस विषय पर संदेह है। वह एक दिन राम बाबू जी को दूध देने गया -



बाजार में गोपाल ने दुकानदारों को किसी ब्यक्ति को पैसा देते हुए देखा -



चायवाला समझता है कि वह प्रतिदिन बैंक नहीं जा सकता अतः बैंक से एक व्यक्ति प्रतिदिन मुझसे और कई दुकानदारों से पैसे लेने आता है, जिनके पास भी मेरी तरह का ही खाता है। यह सेवा छोटे दुकानदारों के लिए बहुत अच्छी है। जिससे हम निश्चित राशि रोज या हफ्ते या महीने की दर पर जमा कर सकते हैं।

एक दिन राम बाबूजी बीमार थे और उन्हें उस दिन पैसों की सख्त जरूरत थी। अतः उन्होंने गोपाल को बुलाकर उनके खाते से पैसा निकालने को कहा।



गोपाल यह चेक लो और पैसे निकलो

चेक क्या होता है?

राम बाबू जी समझाते हैं- चेक भी एक तरह की आहरण पर्ची है पर इसका फायदा यह है कि इसके लिए हमें बैंक नहीं जाना पड़ता। तुम चेक से दूसरों को भी पैसा दे सकते हो, नकद राशि की जगह। अगर तुम्हारे खाते में वह राशि है तो बैंक उस व्यक्ति को वह राशि दे देगा।

चेक का नमूना

यहाँ पर तारीख लिखते हैं। याद रहे चेक केवल लिखी तारीख से 6 महीने तक ही मान्य है।

यहाँ पर उस व्यक्ति का नाम लिखें जिसे पैसे दे रहे हो।

Date _____ or order

Pay _____

Rupees _____

A/c No.: _____ Rs. _____

Place. Chandapur - 560 000

3125

यहाँ राशि शब्दों में लिखें

यहाँ राशि अंकों में लिखें

यहाँ हस्ताक्षर करें।

गोपाल चेक के साथ बैंक जाता है और उसे सतीश जो मैनेजर है उसे देता है। वहाँ वह एक व्यक्ति को डिमांड ड्राफ्ट लेते देखता है।



गोपाल डिमांड ड्राफ्ट के बारे में पूछता है।



प्रबंधक समझाते हैं कि अगर तुम नकद राशि कहीं ले जा रहे हो और तुम उसे खो देते हो तो तुमने उसे हमेशा के लिए खो दिया है। लेकिन अगर तुम एक डिमांड ड्राफ्ट खो देते हो तो तुम उसकी अनुलिपि ले सकते हो, एक लिखित आग्रह बैंक को लिखकर। जिस व्यक्ति को तुम डिमांड ड्राफ्ट भेजते हो उसे तुरंत वह राशि मिल जाती है क्योंकि तुम वह राशि डिमांड ड्राफ्ट लेते समय जमा कर चुके होते हो।

गोपाल रामबाबू जी के पास लौटता है और उन्हें पैसे वापस देता है। गोपाल को संदेह होता है -

मास्टर जी अगर मुझे रुपए चाहिए बैंक में अवकाश के दिन, तब मुझे क्या करना होगा

तब तुम अपना पैसा ATM से निकाल सकते हो।



ATM एक मशीन है जिससे तुम अपने खाते से किसी भी दिन किसी भी समय पैसे निकाल सकते हो। ATM शहरों में ज्यादा होते हैं। पर अब कुछ बैंक गाँवों में भी ATM मशीन लगा रहे हैं।

यह ATM कार्ड है।
यहाँ तुम्हारा नाम, कार्ड संख्या और बैधता की अवधि लिखी होती है।



यहाँ अपना ATM कार्ड डालने के पश्चात पासवर्ड टाइप करना होता है।



यहाँ ATM कार्ड डालना होता है।

तुम्हें एक पिन संख्या दी जाती है और ATM कार्ड डालने पर वह संख्या लिखनी होती है। यह संख्या तुम्हारे खाते को संचालित करती है अतः यह संख्या किसी को बतानी नहीं चाहिए।

एक दिन गोपाल गुल्लू को एक गुल्लक उपहार में देता है। गुल्लू पूँछता है



यह जमा खाता 12 से 18 वर्ष के बच्चों के लिए है। इससे कम उम्र के बच्चों के लिए नाबालिग खाता खोला जा सकता है जो उनके माता-पिता चलायेंगे।

गोपाल गुल्लू को बैंक ले जाता है और वहाँ एक बच्चों का बचत खाता खुलवाता है।



कुछ बैंक ऐसे खातों में निल बैलेन्स पर भी परिचालन करने की अनुमति देते हैं। जो बच्चे होस्टल में पढ़ते हैं उनके लिए यह बहुत उपयोगी है क्योंकि पैसा बैंक में सुरक्षित रहता है। यह बच्चों में बचत करने की भी आदत डालता है। एकाउन्ट खोलने के लिए उन्हें परिचय प्रमाण तथा उम्र प्रमाण भी चाहिए होगा। यदि उनके माता-पिता का एकाउन्ट उस बैंक में है, तो वे बिना इन प्रमाण पत्रों के भी अपने बच्चे का परिचय दे सकते हैं उसका खाता खुलवाने के लिए।

कुछ हफ्तों बाद, गोपाल राम बाबू जी से मिलता है।

हम अपने गाड़े पसीने की कमाई बैंक में रख रहे हैं, लेकिन यदि बैंक बन्द हो गया या उसका घाटा हो गया या वे हमारा पैसा लेकर भाग गये, तो क्या होगा?

चिन्ता मत करो गोपाल। आम तौर पर ऐसा नहीं होगा। सब बैंक भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नियंत्रित हैं। भारतीय रिजर्व बैंक बैंकों के कार्य कलापों पर कड़ी नजर रखता है।

निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम जो भारतीय रिजर्व बैंक का अंश है, तुम्हारे खाते में एक लाख रुपए तक की राशि बीमित करता है। यदि बैंक बन्द हो जाता है, निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम तुम्हारे खाते में एक लाख रुपए तक की राशि तुम्हें वापस करेगा।

गोपाल के कुछ और प्रश्न हैं.

मास्टर जी, यदि बैंक मुझे मेरा पैसा वापस करने से मना कर देता है या मुझे वाँछित बैंकिंग सुविधायें देने से मना कर देता है तो क्या होगा?

तब तुम बैंक के प्रबन्धन से शिकायत कर सकते हो

रामबाबू जी आगे बताते हैं कि यदि तुम्हें एक माह के अन्दर बैंक से उत्तर नहीं मिलता या उत्तर संतोषजनक नहीं है, तो तुम अपने प्रान्त के भारतीय रिजर्व बैंक कार्यालय में बैंकिंग लोकपाल से शिकायत कर सकते हो।



पर क्या यह एक मँहगी और काफी समय लेने वाली प्रक्रिया है?

नहीं इसके लिए तुम्हें शिकायत के लिए कोई शुल्क देने की आवश्यकता नहीं है और तुम शिकायत डाक से भी भेज सकते हो।



मैं खुश हूँ कि मेरा पैसा बैंक में सुरक्षित है। किन्तु अगले फसल मौसम के लिए मुझे मेरी बचत से अधिक पैसों की आवश्यकता होगी। वह मुझे कैसे मिलेंगे।

चिन्त न करो, तुम बैंक से लोन ले सकते हो

बैंक लोन? किस प्रकार का लोन? वह मुझे कैसे मिलेगा?

फिर रामबाबू जी समझाना शुरू करते हैं.

आगे जारी रखा जाएगा



**The Financial Education Team
Bangalore.**

Story / Script

**Mohana, Shriti, Shilpi, Sumita,
Amarvir, Sourabh, Dhiraj & Rajesh**

Illustrations by

Mohanraj Murthy



The Financial Education Series

As part of its developmental initiatives RBI has undertaken financial education of the common man.

The Financial Education Series of books seek to educate the common man about banking, deposit and loan facilities available and also about general financial matters. For more information from the Reserve Bank of India, please visit www.rbi.org.in.

Reserve Bank of India
10/3/8, Nrupathunga Road
Bangalore 560001
finlit@rbi.org.in