

## আপুনি আপোনাৰ বেংকিং অধিকাৰসমূহৰ বিষয়ে অবগত নে?

- \* আপুনি জানে নে যে আপোনাৰ বেংকৰ দ্বাৰা 'গ্ৰাহকসকলৰ প্ৰতি বচনবদ্ধতা'ৰ ব্যৱহাৰিক বিধিকপে এটা প্ৰতিলিপি বিনামূলীয়াকৈ আপোনাক যোগান ধৰা হয় যিটো আপোনাৰ অধিকাৰসমূহৰ চনদ।
- \* এই বিধিয়ে আপোনালৈ বেংকে কি কি তথ্য আপুনি নিবিচৰাকৈয়ে আগবঢ়ায় এই বিষয়ে অবগত কৰে।
- \* বেংকে আপোনালৈ কেনেধৰণৰ সেৱা আগবঢ়ায় ইয়ে আপোনাক অবগত কৰিব।
- \* ই আপোনাক দেয় বাশি আদায়, চেকৰ ধন আদায়, ক্ষতিপূৰণ, অভিযোগ নিষ্পত্তি আদিৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ নীতি সম্পৰ্কে অবগত কৰে।
- \* এই সকলোবোৰৰ উপৰিও অন্য আৱশ্যকীয় সূচনা আপুনি ইয়াত পাব।
- \* এই ব্যৱহাৰিক বিধিখন পঢ়ক আৰু নিজকে সশক্ত কৰি তোলক।
- \* অধিক জানিবৰ বাবে যোগাযোগ কৰক :-
- \* বেংকিং সংহিতা আৰু ষ্টেণ্ডাৰ্ড বোৰ্ড অৱ ইণ্ডিয়া (BCSBI)

ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেংক ভৱন  
চি-৭, বান্দ্ৰা-কুৰ্ণা কমপ্লেক্স  
মুম্বাই-৪০০০৫১  
www.bcsbi.org.in

## আপোনাৰ বেংকিং অধিকাৰৰ বিষয়ে জানক অপনে बैंकिंग अधिकार के बारे जानिए KNOW YOUR BANKING RIGHTS



BANKING CODES AND STANDARDS BOARD OF INDIA (BCSBI)  
Mumbai

## ARE YOU AWARE OF YOUR BANKING RIGHTS?

- ❁ Do you know that **YOUR BANK IS REQUIRED TO GIVE YOU FREE OF COST** a copy of the "Code of Bank's Commitment to Customers" (Code)\* which is your charter of rights.
- ❁ The Code tells you what information the bank has committed to give you without your asking for it.
- ❁ It tells you what services the bank has committed to give you.
- ❁ It tells you what the bank's policy is required to be for collection of dues, cheque collection, compensation, grievances redressal etc.
- ❁ It tells you all this and much more.
- ❁ **READ the CODE and EMPOWER YOURSELF.**
- ❁ For further details contact:-

**BANKING CODES AND STANDARDS BOARD OF INDIA (BCSBI)**

Reserve Bank of India Building,

C-7, Bandra - Kurla Complex

Mumbai - 400051

[www.bcsbi.org.in](http://www.bcsbi.org.in)

\*The code is only for individuals

## क्या आप अपने बैंकिंग अधिकार जानते हैं ?

- ❁ क्या आप जानते हैं कि "ग्राहकों के प्रति बैंक की वचनबद्धता की व्यवहार संहिता" की एक प्रति आपके बैंक द्वारा आपको नि:शुल्क दी जानी चाहिए जो आपके अधिकारों का चार्टर है।
- ❁ यह संहिता आपको बताएगी कि बैंक ने कौनसी जानकारी आपके पूछे बगैर ही देने का वादा किया है।
- ❁ यह आपको बताती है कि बैंक ने कौन-कौन सी सेवाएँ आपको देने का वादा किया है।
- ❁ यह आप को बताती है कि देय राशियों की वसूली, चेक वसूली, क्षतिपूर्ति, शिकायत निवारण आदि के बारे में बैंक की नीति क्या होनी चाहिए।
- ❁ इन सभी बातों के बारे में और अतिरिक्त जानकारी भी आपको इससे मिल सकती है व्यवहार संहिता पढ़ें और स्वयं सशक्त बनें। अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें :
- ❁ बैंकिंग कोड्स एंड स्टैंडर्ड्स बोर्ड ऑफ इंडिया (बीसीएसबीआइ)

(भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड)

भारतीय रिज़र्व बैंक बिल्डिंग

सी-7, बान्द्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स

मुंबई - 400 051

[www.bcsbi.org.in](http://www.bcsbi.org.in)

- ❁ यह व्यवहार संहिता व्यक्तियों के लिए है।